

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Финанс Консалтинг»**

ОГРН 1077763454031/ ИНН 7733633600

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Финанс
Консалтинг»


/Мрочковский Н.С./

22 октября 2012 года



**ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Финанс Консалтинг»**

Москва, 2012

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Положении по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Финанс Консалтинг» используются следующие термины и определения.

«Автоматизированная обработка персональных данных»	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
«Блокирование персональных данных»	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
«Закон»	Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».
«Информационная система персональных данных»	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
«Обезличивание персональных данных»	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
«Обработка персональных данных»	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
«Оператор»	Общество с ограниченной ответственностью «Финанс Консалтинг» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, 1077763454031, ИНН 7733633600.
«Персональные данные»	Любая информация, относящаяся к прямо или

	косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
«Положение»	Настоящее положение по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Финанс Консалтинг».
«Предоставление персональных данных»	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
«Распространение персональных данных»	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
«Трансграничная передача персональных данных»	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
«Уничтожение персональных данных»	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. Иные термины, используемые в Положении, определяются в соответствии с Законом и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Область применения

2.1. Положение разработано в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2.2. Положение определяет порядок и правила организации и проведения работ по обеспечению безопасности персональных данных Оператором.

2.3. В связи с тем, что Оператор осуществляет сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в частности, сети Интернет, Положение постоянно размещено в свободном доступе в сети Интернет по адресу http://www.ultrasales.ru/PD_Security_Statement.pdf.

2.4. Положение разработано с учетом требований основных нормативных правовых актов в области защиты персональных данных, а именно:

2.4.1. Закона;

- 2.4.2. Постановления Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в Информационных системах персональных данных»;
- 2.4.3. Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 2.4.4. Приказа ФСТЭК Российской Федерации № 55, ФСБ Российской Федерации № 86, Мининформсвязи Российской Федерации № 20 от 13.02.2008 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- 2.4.5. Нормативных актов ФСТЭК Российской Федерации:
 - 2.4.5.1. «Базовой модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденной Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
 - 2.4.5.2. «Методики определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденной Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;
 - 2.4.5.3. «Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», утверждено приказом ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. № 58 (зарегистрированного в Минюсте Российской Федерации 19.02.2010 N 16456);
- 2.4.6. Нормативных актов ФСБ России:
 - 2.4.6.1. «Типовых требований по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. № 149/6/6-622;
 - 2.4.6.2. «Методических рекомендаций по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации», утвержденных руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. № 149/54-144.
- 2.5. Положение предназначено для всех работников Оператора, а также лиц, получающих временный доступ к обрабатываемым Оператором Персональным данным на законном основании. Ознакомление с Положением осуществляется под

роспись в Журнале ознакомления с организационно-распорядительной документацией и требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

- 2.6. Положение вступает в силу с момента его утверждения уполномоченным лицом Оператора и действует до замены его новым Положением.
- 2.7. Плановая актуализация настоящего Положения проводится не реже, чем два раза в год. Внеплановая актуализация проводится при возникновении одного из следующих условий:
 - 2.7.1. изменение целей и/или состава обрабатываемых Персональных данных;
 - 2.7.2. возникновение условий существенно влияющих на процессы обработки Персональных данных и не регламентированных настоящим документом;
 - 2.7.3. по результатам мероприятий и проверок уполномоченных органов исполнительной власти Российской Федерации, выявивших несоответствия требованиям по обеспечению безопасности Персональных данных;
 - 2.7.4. при появлении новых требований к обеспечению безопасности Персональных данных со стороны законодательства и уполномоченных органов исполнительной власти Российской Федерации.
- 2.8. Ответственным за пересмотр Положения и составление рекомендаций по его изменению является Администратор информационной безопасности.
- 2.9. Внесение изменений в Положение производится на основании соответствующего приказа уполномоченного лица Оператора.

3. Общие положения

- 3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных следующих категорий субъектов Персональных данных: работников Оператора, контрагентов по заключенным договорам (физических лиц и представителей юридических лиц), данные которых получены Оператором в процессе осуществления своей деятельности.
- 3.2. Обрабатываемые Персональные данные могут быть отнесены к общедоступным Персональным данным на основании федеральных законов Российской Федерации, которые не распространяют на них требования по соблюдению конфиденциальности, или с согласия субъекта Персональных данных. Кроме того, при совершении субъектом Персональных данных определенных действий, включая, но, не ограничиваясь, внесением Персональных данных в регистрационную форму, расположенную на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://shop.ultrasales.ru/join/>, внесением Персональных данных в форму заказа, а равно и внесением Персональных данных на сайт Оператора в сети Интернет, субъект Персональных данных самостоятельно делает свои Персональные данные общедоступными.

- 3.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, цели и сроки их обработки указаны в Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО «Финанс Консалтинг».
- 3.4. Оператор осуществляет обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 3.5. Сроки хранения Персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом Персональных данных, а также требованиями законодательства Российской Федерации, устанавливающими сроки хранения документов.

4. Организация работ по обеспечению безопасности Персональных данных

- 4.1. Под организацией работ по обеспечению безопасности Персональных данных понимается формирование и всестороннее обеспечение реализации совокупности согласованных по цели, задачам, месту и времени организационных и технических мероприятий, направленных на минимизацию как непосредственного, так и опосредованного ущерба от реализации угроз безопасности Персональных данных, и осуществляемых в целях:
 - 4.1.1. предотвращения возможных (потенциальных) угроз безопасности Персональных данных;
 - 4.1.2. нейтрализации и/или парирования реализуемых угроз безопасности Персональных данных;
 - 4.1.3. ликвидации последствий реализации угроз безопасности Персональных данных.
- 4.2. Организация работ по обеспечению безопасности Персональных данных Оператора должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и разработанными для этих целей организационно-распорядительными документами по защите Персональных данных Оператора.
- 4.3. Задачи по приведению деятельности и внутренних документов Оператора в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты Персональных данных возлагаются на специально создаваемую для этих целей комиссию.
- 4.4. В случаях, когда Оператор на основании договора поручает обработку Персональных данных другому лицу/сторонней организации, необходимо выполнить одно из следующих условий:
 - 4.4.1. в тексте договора в требованиях к контрагенту прописать обязанность обеспечения контрагентом безопасности и конфиденциальности Персональных данных;
 - 4.4.2. в случае невозможности или нецелесообразности изменения текста договора оформить дополнительное соглашение к договору или соглашение о конфиденциальности, в которых прописать обязанность обеспечения

контрагентом конфиденциальности персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке.

- 4.5. Работы по приведению деятельности и внутренних документов Оператора в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации ведутся по двум направлениям: обеспечение безопасности Персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, и обеспечение безопасности Персональных данных в информационных системах Персональных данных Оператора.
- 4.6. Работы по обеспечению безопасности Персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, ведутся по следующим направлениям:
 - 4.6.1. определение перечня лиц, осуществляющих неавтоматизированную обработку Персональных данных;
 - 4.6.2. информирование работников Оператора об установленных правилах обработки Персональных данных и требований по их защите, повышение осведомленности в вопросах обеспечения безопасности Персональных данных;
 - 4.6.3. учет и защита носителей Персональных данных;
 - 4.6.4. разграничение доступа к носителям Персональных данных;
 - 4.6.5. уничтожение Персональных данных.
- 4.7. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных, осуществляются в рамках системы защиты персональных данных информационной системы, развертываемой в информационной системе в процессе ее создания или модернизации.
- 4.8. Система защиты Персональных данных представляет собой совокупность организационных мер и технических средств защиты информации, а также используемых в информационных системах Персональных данных информационных технологий, функционирующих в соответствии с определенными целями и задачами обеспечения безопасности Персональных данных.
- 4.9. Система защиты Персональных данных должна являться неотъемлемой составной частью каждой вновь создаваемой информационной системы Персональных данных.
- 4.10. Для существующих Информационных систем Персональных данных, в которых в процессе их создания не были предусмотрены меры по обеспечению безопасности Персональных данных должен быть проведен комплекс организационных и технических мероприятий по разработке и внедрению соответствующей системы защиты.
- 4.11. Структура, состав и основные функции системы защиты Персональных данных определяются в соответствии с классом Информационной системы Персональных данных и моделью угроз безопасности персональных данных при их обработке в Информационной системе Персональных данных.

5. Проведение работ по обеспечению безопасности Персональных данных

- 5.1. Для оценки уровня защищенности обрабатываемых Оператором Персональных данных и своевременного устранения несоответствий требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты Персональных данных Оператором не реже чем один раз в год должен проводиться анализ изменений процессов защиты Персональных данных.
- 5.2. Анализ изменений проводится по следующим основным направлениям:
 - 5.2.1. перечень лиц (подразделений), участвующих в обработке Персональных данных, степень их участия в обработке Персональных данных и характер взаимодействия между собой;
 - 5.2.2. перечень и объем обрабатываемых Персональных данных;
 - 5.2.3. цели обработки Персональных данных;
 - 5.2.4. процедуры сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения Персональных данных;
 - 5.2.5. способы обработки Персональных данных (автоматизированная, неавтоматизированная);
 - 5.2.6. перечень сторонних организаций, в том числе государственных регулирующих органов, в рамках отношений с которыми осуществляется передача Персональных данных;
 - 5.2.7. перечень программно-технических средств, используемых для обработки Персональных данных;
 - 5.2.8. конфигурация и топология Информационной системы Персональных данных в целом и ее отдельных компонент, физические, функциональные и технологические связи как внутри этой системы, так и с другими системами различного уровня и назначения;
 - 5.2.9. способы физического подключения и логического взаимодействия компонент Информационной системы Персональных данных, способы подключения к сетям связи общего пользования и международного информационного обмена с определением пропускной способности линий связи;
 - 5.2.10. режимы обработки Персональных данных в Информационной системе Персональных данных в целом и в отдельных компонентах;
 - 5.2.11. состав используемого комплекса средств защиты Персональных данных и механизмов идентификации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей Информационной системе Персональных данных на уровне операционных систем, баз данных и прикладного программного обеспечения;

- 5.2.12. перечень организационно-распорядительной документации Оператора, определяющей порядок обработки и защиты Персональных данных;
- 5.2.13. физические меры защиты Персональных данных, организация пропускного режима.
- 5.3. Результаты анализа изменений используются для оценки корректности требований по обеспечению безопасности Персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и при необходимости их уточнения.
- 5.4. Оператором должен вестись учет действий, совершаемых с персональными данными в Информационной системе Персональных данных работниками Оператора.
- 5.5. Доступ к Персональным данным регламентируется Регламентом по допуску лиц к обработке персональных данных.
- 5.6. Лица, участвующие в обработке Персональных данных, должны быть проинформированы:
 - 5.6.1. о факте обработки ими Персональных данных – реализуется путем ознакомления лиц, обрабатывающих Персональные данные с Перечнем должностей и третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемым ООО «Финанс Консалтинг»;
 - 5.6.2. о категориях обрабатываемых Персональных данных – реализуется путем ознакомления с утвержденным Перечнем персональных данных, обрабатываемых в ООО «Финанс Консалтинг»;
 - 5.6.3. о правилах осуществления обработки Персональных данных – реализуется путем ознакомления под роспись с организационно-распорядительной документацией Оператора, регламентирующей процессы обработки Персональных данных, в Журнале ознакомления с организационно-распорядительной документацией и требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 5.7. Неавтоматизированная обработка Персональных данных должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории Персональных данных можно было определить места хранения материальных носителей и установить перечень лиц, осуществляющих обработку Персональных данных либо имеющих к ним доступ. Оператор должен вести учет носителей Персональных данных.
- 5.8. Фиксация Персональных данных должна осуществляться на отдельных материальных носителях (отдельных документах). Персональные данные должны отделяться от иной информации.
- 5.9. Фиксация на одном материальном носителе Персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы, не допускается. В случае если на одном материальном носителе все же зафиксированы Персональные данные, цели обработки которых несовместимы, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки Персональных данных, в частности:

- 5.9.1. при необходимости использования или распространения определенных Персональных данных осуществляется копирование Персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование Персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия Персональных данных – например, копирование части страницы, содержащей Персональные данные, которые необходимо использовать, предварительно закрыв остальную часть страницы чистым листом бумаги, либо копирование только необходимых страниц сшитого документа;
- 5.9.2. при необходимости уничтожения или блокирования части Персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование Персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию – например, копирование только необходимой части страницы, закрыв оставшуюся часть чистым листом бумаги.
- 5.10. Оператором должен осуществляться мониторинг фактов несанкционированного доступа к персональным данным и приниматься соответствующие меры при их обнаружении. Мониторинг осуществляется Администратором информационной безопасности.
- 5.11. Администратором информационной безопасности должен осуществляться контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- 5.12. При обработке Персональных данных, Оператор должен иметь возможность и средства для восстановления Персональных данных, при их модификации или уничтожении вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 5.13. Должен быть определен перечень помещений, используемых для обработки Персональных данных. При этом организация режима безопасности, охрана этих помещений должны обеспечивать сохранность носителей Персональных данных, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.
- 5.14. Пользователи Информационной системы Персональных данных должны обеспечивать сохранность съемных носителей, содержащих Персональные данные. В случае утраты носителя, пользователи должны немедленно сообщить об этом Администратору информационной безопасности.
- 5.15. Если при работе с Персональными данными работнику Оператора необходимо покинуть рабочее место, материальные носители Персональных данных должны быть защищены от неконтролируемого доступа к ним. Для этого материальные носители запираются в отведенных для этого шкафах или сейфах.
- 5.16. В случае достижения цели обработки Персональных данных Оператор прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка

Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает Персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.

- 5.17. Проведение работ по созданию (модернизации) системы защиты Персональных данных Оператора включает следующие стадии:
 - 5.17.1. предпроектная стадия;
 - 5.17.2. стадия проектирования;
 - 5.17.3. стадия реализации системы защиты Персональных данных;
 - 5.17.4. стадия ввода в действие системы защиты Персональных данных.
- 5.18. На предпроектной стадии проводится классификация Информационной системы Персональных данных, формируется модель угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационной системе Персональных данных, разрабатывается техническое задание на систему защиты Персональных данных.
- 5.19. Классификация Информационной системы Персональных данных осуществляется в соответствии с положениями Приказа ФСТЭК РФ № 55, ФСБ РФ № 86, Мининформсвязи РФ № 20 от 13.02.2008 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных».
- 5.20. В связи с тем, что в Информационной системе Персональных данных Оператора помимо обеспечения конфиденциальности обрабатываемых Персональных данных требуется обеспечить целостность и доступность Персональных данных, Информационная система Персональных данных Оператора является специальной информационной системой. Информационная система Персональных данных Оператора указана в Перечне информационных систем персональных данных ООО «Финанс Консалтинг».
- 5.21. Класс Информационной системы Персональных данных оформляется соответствующим актом.
- 5.22. Модель угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационной системе Персональных данных формируется на основании соответствующих документов ФСТЭК России и ФСБ России.
- 5.23. Перечень актуальных угроз формируется для каждой Информационной системы Персональных данных Оператора с учетом условий функционирования Информационной системы Персональных данных и особенностей обработки Персональных данных.
- 5.24. По итогам классификации Информационной системы Персональных данных и результатам определения актуальных угроз безопасности Персональных данных формируются требования по обеспечению безопасности Персональных данных,

обрабатываемых в Информационной системе Персональных данных. Данные требования оформляются в виде технического задания на систему защиты Персональных данных.

- 5.25. Стадия проектирования системы защиты Персональных данных включает разработку системы защиты Персональных данных в составе Информационной системы Персональных данных, а именно разработку разделов задания и проекта проведения по созданию (модернизации) системы защиты Персональных данных в соответствии с требованиями технического задания;
- 5.26. Стадия реализации системы защиты Персональных данных включает:
 - 5.26.1. закупку совокупности используемых в системе защиты Персональных данных сертифицированных технических, программных и программно-технических средств защиты информации и их установку;
 - 5.26.2. определение подразделений и назначение лиц, ответственных за эксплуатацию средств защиты информации с их обучением;
 - 5.26.3. разработку эксплуатационной документации на систему защиты Персональных данных и средства защиты информации.
- 5.27. На стадии ввода в действие системы защиты Персональных данных осуществляются:
 - 5.27.1. предварительные испытания средств защиты информации в комплексе с другими техническими и программными средствами;
 - 5.27.2. устранение несоответствий по итогам предварительных испытаний;
 - 5.27.3. опытная эксплуатация средств защиты информации в комплексе с другими техническими и программными средствами в целях проверки их работоспособности в составе Информационной системы;
 - 5.27.4. приемо-сдаточные испытания средств защиты информации по результатам опытной эксплуатации.
- 5.28. В процессе функционирования Информационной системы Персональных данных может осуществляться модернизация система защиты Персональных данных. В обязательном порядке модернизация проводится в случае, если:
 - 5.28.1. произошло изменение номенклатуры обрабатываемых Персональных данных, влекущее за собой изменение класса Информационной системы Персональных данных;
 - 5.28.2. произошло изменение номенклатуры и/или актуальности угроз безопасности Персональных данных;
 - 5.28.3. изменилась структура Информационной системы Персональных данных или технические особенности ее построения (изменился состав или структура программного обеспечения, технических средств обработки Персональных данных, топологии Информационной системы Персональных данных и т.п.).

- 5.29. Задачи по приведению Информационной системы Персональных данных ООО «Финанс Консалтинг» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты Персональных данных возлагаются на Администратора информационной безопасности.
- 5.30. При возникновении условий влияющих на безопасность Персональных данных (компрометация паролей, нарушение целостности и доступности персональных данных и пр.) необходимо незамедлительно проинформировать об этом Администратора информационной безопасности.
- 5.31. Лица, виновные в нарушении требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к защите Персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.