**Скрипт общения с Топ клиентами**

Менеджер (М): Добрый день, меня зовут «ИМЯ», Компания «ИМЯ».

Вам удобно сейчас разговаривать?

Ответ клиента

М: ИМЯ Клиента, Вы являетесь нашим постоянным и лучшим клиентом! Наша компания делает Вам подарок «……»! Скажите, как Вам его лучше доставить?

Ответ клиента.

М: Отлично, имя клиента! На этой неделе у нас в компании проходит неделя улучшений! Скажите, пожалуйста, есть ли у Вас замечания и комментарии по поводу нашей работы? Как мы можем работать лучше?

Ответ клиента

М: Спасибо Вам, имя клиента. Желаем Вам хорошего дня!

**Скрипт Доп продаж по технологии Upsell**

1. Если продаете через интернет – то направить задание тех специалисту.
2. Если общаетесь по телефону, то следующий скрипт:

Менеджер: Отлично, имя клиента, мы с Вами выбрали «продукт А». Имя клиента, с этим продуктом у нас очень часто заказывают «продукт Б». «Продукт Б» отлично дополняет продукт «А». Благодаря Продукту «Б» вместе с продуктом «А» Вы сможете добиться «*называем выгоды для клиента».* Тем более у нас на этой неделе акция – при покупке «А» и «Б» Вы получаете скидку 5 %. Скажите, насколько Вам интересно это предложение?

Ответ клиента

1. Если общаетесь по электронной почте, то следующее письмо.

Здравствуйте, ИМЯ клиента!

 Не могу до Вас дозвониться, поэтому решила написать.

Надеюсь, Вам нравится тренинг, и Вы слышали  о предстоящей конференции по консалтингу.
Если нет - высылаю  ссылку на подробное описание **"Бизнес-Консалтинг-2012".**

<http://conconference.ru/>

 Стартовая стоимость блоков:

 Стоимость 2-го дня (22 октября, понедельник): **VIP** составляет 75000 рублей.

 Стоимость 1-го дня (21 октября, воскресенье): **Практика** составлет 9900 рублей.

 **На блоке "Практика"** будут прорабатываться **техники по закрытию клиентов на консалтинг:**

* **Практикум вопросной части встречи с клиентом**
* Способы обработки возражений
* **Завершение сделки и переговоры о цене**

**На VIP блоке** будет проводиться **индивидуальная работа** над Вашим консалтинговым бизнесом:

* **Работа над выходом на консалтинг от 500000 руб.+% от результата**
* Особенности переговоров с крупными клиентами
* **Преодоление личных ограничений по сумме договора**
* Стратегии подачи цены
* Дожим крупных сделок
* **Персональный разбор Вашей модели консалтинга+рекомендации**

**Заказать участие в блоке "Практика"(9900 руб.):** <http://shop.finance1.ru/order/Conconf-practice_op/>

**Заказать участие в блоке "VIP" (75000 руб.):** <http://shop.finance1.ru/order/Conconf-vip_op/>

**Важно!**

После оплаты пришлите, пожалуйста, по электронной почте скан или фото квитанции об оплате, чтобы я сформировала Ваш заказ и зафиксировала стоимость тренинга!

Если у Вас возникнут какие-либо сложности или вопросы, то, пожалуйста, обращайтесь ко мне (письмом либо по телефону), я с удовольствием Вам помогу.

С уважением, менеджер Отдела Продаж

Компания "Финанс Консалтинг"
<http://www.ultrasales.ru>

Сервис для проведения опросов в интернете

<http://webanketa.com/>

Сервисы для смс-рассылок

<http://www.smsintel.ru/>

<http://sms-manager.ru/>